



AVISO DE PRIVACIDADE

Para a Ideal Park Estacionamento, inscrita sob o CNPJ n. 11.944.409/0001-82, com sede na Avenida Leoberto Leal, 389, Sala 01/E, Barreiros, São José/SC, 88117-001, a privacidade, a transparência e a confiança são valores essenciais. Tendo isso em vista, a organização apresenta o seu Aviso de Privacidade elaborado em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Este Aviso tem como objetivo demonstrar **como os dados pessoais dos usuários** do site (“usuário” ou “você”) da “Ideal Park Estacionamento” (“nós” ou “nosso site”) são tratados, **bem como apresentar os seus direitos e o procedimento para exercê-los.**

1. DEFINIÇÕES RELEVANTES

- a. **DADOS PESSOAIS:** informação capaz de identificar ou tornar identificável uma pessoa física, como nome e e-mail;
- b. **COOKIES:** pequenos arquivos que o site envia ao navegador e são armazenados no dispositivo para coletar informações de forma automática, como o endereço de IP;
- c. **TRATAMENTO DE DADOS:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e eliminação;
- d. **BASE LEGAL:** hipótese prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) que autoriza o tratamento de dados pessoais;
- e. **TITULAR DOS DADOS:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais, ou seja, **você que está lendo este Aviso;**
- f. **CONTROLADOR:** a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados, neste caso, **Ideal Park Estacionamento;**
- g. **OPERADOR:** aquele que realiza o tratamento dos dados em nome do controlador, em geral, as partes indicadas no item 5.
- h. **ENCARREGADO:** é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o titular de dados (você) e o controlador (nós).

2. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

2.1 Conforme o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), enquanto titular dos dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- a. **CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA:** confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados;
- b. **ACESSO AOS DADOS:** acesso aos dados tratados, neste caso, nós encaminharemos uma cópia dos dados que possuímos sobre você;
- c. **CORREÇÃO DE DADOS:** correção de dados incompletos, errados ou desatualizados;
- d. **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO:** de dados desnecessários, excessivos ou que são tratados em desconformidade com a LGPD, sendo que a **anonimização** impossibilita a relação entre o seu dado e você, não sendo mais considerado um dado pessoal; o **bloqueio** suspende temporariamente a possibilidade de realizarmos o tratamento; e a **eliminação** implica a exclusão dos seus dados, suspendendo permanentemente a possibilidade de realizarmos o tratamento;
- e. **PORTABILIDADE:** transferência dos dados a um terceiro, desde que não viole nossos segredos de negócio;
- f. **INFORMAÇÕES SOBRE COMPARTILHAMENTO:** indicação das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados. No **item 5** deste Aviso, nós informamos com quem compartilhamos os seus dados, ainda assim, caso queira obter mais informações, basta entrar em contato com o nosso Encarregado;
- g. **OPOSIÇÃO E INFORMAÇÕES SOBRE A NEGATIVA:** caso você não queira fornecer o seu consentimento para determinada finalidade e deseje entender as consequências da sua negativa;
- h. **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:** a qualquer momento, você pode retirar o consentimento anteriormente concedido, se este for o caso.

2.2 Você poderá exercer qualquer um dos direitos descritos, a qualquer momento, mediante procedimento gratuito e facilitado. **Para tanto, basta encaminhar uma solicitação ao seguinte e-mail: lgpd@idpark.com.br.**

3. COMO E QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

3.1 São coletados o seu nome e o seu e-mail quando você entra em contato conosco por meio dos e-mails presentes na aba “contato” do site.

3.2 Eventualmente, a depender da sua solicitação, poderão ser coletados outros dados a fim de atender ao requerimento ou prestar o serviço solicitado.

3.3 Também são coletados dados do dispositivo por meio dos cookies (**veja o item 7 para saber mais**).

4. POR QUAL MOTIVO OS DADOS SÃO COLETADOS?

4.1 No caso do contato, os dados são utilizados para identificar o usuário e responder a sua solicitação.

4.2 Já os cookies são essenciais para o próprio funcionamento da página e sua navegação.

4.3 Ambos servem para apoiar e promover as nossas atividades, visando atender ao nosso interesse legítimo (artigo 7º, inciso IX, da LGPD) e, por isso, independem do seu consentimento.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

5.1 Nós utilizamos serviços de um terceiro para hospedar nosso e-mail.

5.2 Para saber mais sobre o serviço e o tratamento dos dados, clique [aqui](#).

5.3 A Ideal Park não compartilha os seus dados para além das finalidades mencionadas neste Aviso de Privacidade.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

6.1 Os dados pessoais serão armazenados pelo período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste Aviso.

6.2 O armazenamento poderá ser prolongado caso exista outra base legal que o justifique, como o exercício regular de direitos em processo ou para cumprimento de determinada obrigação legal (artigo 7º, incisos II e VI da LGPD).

7. COOKIES

Apenas são empregados **cookies considerados estritamente necessários**, ou seja, aqueles que se mostram fundamentais para que o site realize funções básicas e opere corretamente, sendo eles:

Nome	Finalidade	Duração
tiki_session_idealpark	Identificar a sessão do usuário	Até terminar a sessão de navegação

Os cookies podem ser desabilitados por meio do seu navegador, **mas é importante que você saiba que isso poderá afetar o funcionamento do site**. Para saber mais, clique no seu navegador:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)

- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Internet Explorer](#)

8. COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS DADOS?

Adotamos todas as medidas que estão ao nosso alcance para manter os seus dados seguros, entre elas:

- a. criptografia e fator de dupla verificação no e-mail;
- b. controle de acesso aos ambientes físico e virtual; e
- c. treinamento e conscientização dos colaboradores.

9. OS SEUS DADOS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA O EXTERIOR?

9.1 Considerando que a Ideal Park Estacionamento utiliza serviços de terceiros que possuem centros de processamento de dados espalhados pelo mundo, como é o caso do serviço relativo à hospedagem do e-mail, os dados pessoais podem estar localizados no exterior.

9.2 Nestes casos, a Ideal Park Estacionamento garante que os seus dados pessoais somente serão enviados para países considerados adequados ou, na ausência de decisão de adequação da Autoridade competente, quando existirem garantias do cumprimento das disposições previstas na LGPD.

10. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

10.1 Este site não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos, razão pela qual não coletamos deliberadamente os seus dados pessoais. Sendo assim, caso o usuário tenha idade inferior a 18 (dezoito) anos, não deverá utilizar o site e nem nos fornecer quaisquer dados.

10.2 Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as devidas medidas para eliminá-los.

11. MODIFICAÇÃO DESTE AVISO

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar este Aviso periodicamente. Mas fique tranquilo, caso ocorra alguma alteração relevante que o impacte, especialmente o exercício dos seus direitos, você será informado quanto às alterações realizadas. **(Para saber mais, consulte o item 13).**



12. CONTATO

Para sanar dúvidas ou realizar solicitações, entre em contato com o nosso Encarregado por meio do seguinte e-mail lgpd@idpark.com.br.

13. HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição
22/02/2022	1.0	Elaboração
28/10/2022	2.0	Revisão